



# MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS 8° INFORME TRIMESTRAL

**DIP. ARMANDO JIMÉNEZ HERNÁNDEZ**

**V LEGISLATURA**

**PERIODO A INFORMAR:** MES DE Septiembre 2011 AL MES DE Noviembre AÑO 2011

**NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO:** RODOLFO DIEGO VARGAS GONZALEZ

**DIRECCIÓN DEL MÓDULO:** XOCHIAPAN no. 71, col. Pedregal de Santo Domingo

C.P. 04369, Coyoacán

**TELÉFONO:** 4168-9797 y 3869-3578

EXPEDIENTES	INGRESADAS	(%)	ATENDIDAS				PENDIENTES	(%)
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)		
ASESORIAS	2,450	74,54	2,387	97,45	6	0,22	57	2,33
ORIENTACIONES	131	3,98	124	94,66	0	0	7	5,34
QUEJAS	54	1,64	51	94,45	0	0	3	5,55
GESTIONES	652	19,84	650	99,69	1	0,53	1	0,53
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>3,287</b>	<b>100</b>	<b>3,212</b>	<b>97,71</b>	<b>10</b>	<b>0,29</b>	<b>68</b>	<b>2,00</b>

## ASESORIAS:

### 1. EN MATERIA LEGAL

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	<b>133</b>
PENAL.	<b>6</b>
LABORAL.	<b>41</b>
MERCANTIL.	<b>0</b>
ADMINISTRATIVA.	<b>0</b>
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	<b>346</b>
a) JURÍDICO.	<b>6</b>
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	<b>6</b>
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	<b>0</b>
b) GOBIERNO	<b>177</b>
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	<b>81</b>
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	<b>15</b>
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	<b>0</b>
ANTE JUZGADO CÍVICO.	<b>0</b>
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	<b>4</b>
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	<b>0</b>
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	<b>0</b>
PROTECCIÓN CIVIL.	<b>0</b>

**DIP. ARMANDO JIMÉNEZ HERNÁNDEZ**

**RODOLFO DIEGO VARGAS GONZÁLEZ**

COORDINADOR



# MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS 8° INFORME TRIMESTRAL

DIP. ARMANDO JIMÉNEZ HERNÁNDEZ

V LEGISLATURA

## 2. EN MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	4
ÁREAS VERDES.	89
• PODAS.	12
• TALAS.	5
• DESPUNTES.	0
• CLAREOS.	0
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	72
BALIZAMIENTO.	3
NOMENCLATURA.	0
RECOLECCIÓN DE BASURA	5
OBRAS	0
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	17
FUGAS DE AGUA.	0
DEZASOLVE.	11
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFALTICO.	1
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOS DE VISITA.	0
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	0

## 3. EN MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	557
• ADULTOS MAYORES.	370
• INDIGENTES.	0
• JOVENES.	0
• MADRES SOLTERAS.	21
• NIÑOS.	109
• DISCAPACITADOS.	57
BECAS.	130
REDADAS CANINAS.	0
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	0
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	0
SOLICITUD DE CULTURA.	0
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	0
SOLICITUD C.U.R.P.	1266
SOLICITUD DE VIVIENDA.	0
DERECHOS HUMANOS.	0
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	0

DIP. ARMANDO JIMÉNEZ HERNÁNDEZ

RODOLFO DIEGO VARGAS GONZÁLEZ

COORDINADOR



**MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS  
8° INFORME TRIMESTRAL**

**DIP. ARMANDO JIMÉNEZ HERNÁNDEZ**

**V LEGISLATURA**

---

**EVENTOS EN TERRITORIO:**

**DIP. ARMANDO JIMÉNEZ HERNÁNDEZ**

**RODOLFO DIEGO VARGAS GONZÁLEZ**

**COORDINADOR**