

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME SEMESTRAL



V LEGISLATURA

Av. San Jerónimo No. 15 Col. Pueblo Nuevo Alto Delegación La Magdalena Contreras Tel. 56 45 32 18 Modulo San Jerónimo

PERIODO A INFORMAR: MES DE 1 DE SEPTIEMBRE
2010 AL MES DE 28 DE FEBRERO AÑO 2011.

DISTRITO LOCAL : XXXIII.

NOMBRE DEL COORDINADOR DE LOS MÓDULOS: LUIS FILIBERTO AVILA BARRIOS

ATENCIÓN:	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACION A UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
ORIENTACIÓN:	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
QUEJA:	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
GESTIÓN:	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME SEMESTRAL



V LEGISLATURA

Av. San Jerónimo No. 15 Col. Pueblo Nuevo Alto Delegación La Magdalena Contreras Tel. 56 45 32 18 Modulo San Jerónimo

MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	594
PENAL.	1035
LABORAL.	71
MERCANTIL.	85
ADMINISTRATIVA.	81
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	75
a) JURÍDICO.	
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	100
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	0
b) GOBIERNO	
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	0
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	14
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	1711
ANTE JUZGADO CÍVICO.	105
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	0
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	0
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	3
ASESORIAS RESPECTO DE TRAMITES NOTARIALES	115
PROTECCIÓN CIVIL.	18
TOTAL SOLICITUD DE GESTIONES CIUDADANAS	4007

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME SEMESTRAL



V LEGISLATURA

Av. San Jerónimo No. 15 Col. Pueblo Nuevo Alto Delegación La Magdalena Contreras Tel. 56 45 32 18 Modulo San Jerónimo

MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	195
ÁREAS VERDES.	0
• PODAS.	40
• TALAS.	6
• DESPUNTES.	0
• CLAREOS.	0
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	99
BALIZAMIENTO.	33
NOMENCLATURA.	1
RECOLECCIÓN DE BASURA	60
OBRAS	112
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	99
FUGAS DE AGUA.	10
DESAZOLVE.	27
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFALTICO.	32
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOS DE VISITA.	14
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	1
TOTAL	729

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME SEMESTRAL



V LEGISLATURA

Av. San Jerónimo No. 15 Col. Pueblo Nuevo Alto Delegación La Magdalena Contreras Tel. 56 45 32 18. Modulo San Jerónimo

MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	
• ADULTOS MAYORES.	5
• INDIGENTES.	0
• JOVENES.	0
• MADRES SOLTERAS.	13
• NIÑOS.	6
• DISCAPACITADOS.	13
BECAS.	8
REDADAS CANINAS.	18
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	1406
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	20
SOLICITUD DE CULTURA.	0
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	2
SOLICITUD C.U.R.P.	181
SOLICITUD DE VIVIENDA.	3
DERECHOS HUMANOS.	0
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	0
SOLICITUD DE INGRESO A ESCUELAS	0

OTROS	TOTAL
(JURIDICO) RETIRO DE VEHICULOS DE VIA PUBLICA	36
SEGURIDAD PUBLICA	128
VENTANILLA ÚNICA	0
RECURSOS HUMANOS	0
TRAMITES NOTARIALES	0
ASESORIA CONTABLE	0
TOTAL	1839

PRINCIPALES DEMANDAS CIUDADANAS QUE SE ATIENDEN EN LOS MÓDULOS

MATERIA CIVIL

SE BRINDARON ASESORÍAS RESPECTO A DE JUICIOS SUCESORIOS TESTAMENTARIOS, INTESTAMENTARIOS REINVINDICATORIOS, SOBRE DIVERSOS TIPOS DE CONTRATOS ENTRE ELLOS COMPRA- VENTA, CESIÓN DE DERECHOS, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, SERVIDUMBRE DE PASO, APEO Y DESLINDE. DIVORCIO, GUARDA Y CUSTODIA, PENSIÓN ALIMENTICIA, CONTRATO DE ARRENDAMIENTO, RECISIÓN DE CONTRATO, TERMINACIÓN DE CONTRATO, CORRECCIÓN DE ACTAS DE NACIMIENTO, REGISTRO DE ADULTOS MAYORES.

MATERIA PENAL

SE BRINDARON ASESORIAS RESPECTO DE INICIAR DENUNCIAS, INTEGRACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DE INDAGATORÍAS PROCESOS PENALES, EJECUCIÓN DE SANCIONES, AMPARO. LOS DELITOS QUE PROLIFERAN SON: LESIONES DAÑO EN PROPIEDAD DAÑO POR TRÁNSITO DE VEHICULOS, ROBO, DESPOJO, FRAUDE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIÓN ALIMENTARÍA AMENAZAS, FALSEDAD EN DECLARACIÓN

MATERIA LABORAL

SE BRINDARON ASESORIAS RESPECTO DE DEPIDO INJUSTIFICADO, LIQUIDACIÓN POR TÉMINO DE CONTRATO LABORAL, PENSIONES POR ACCIDENTE DE TRABAJO

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME SEMESTRAL



V LEGISLATURA

Av. San Jerónimo No. 15 Col. Pueblo Nuevo Alto Delegación La Magdalena Contreras Tel. 56 45 32 18 Modulo San Jerónimo

MATERIA MERCANTIL

SE BRINDARON ASESORIAS RESPECTO DEL JUICIO EJECUTIVO MERCANTIL RELACIONADO CON ADEUDOS ENTRE PARTICULARES, CONTIENDAS DEPARTAMENTALES, TÍTULOS DE CRÉDITO EN SU MAYORÍA PAGARES.

ANTE EL MINISTERIO PÚBLICO

SE BRINDARON ASESORÍAS RESPECTO DE ELABORACIÓN DE FORMATOS DE INICIO DE AVERIGUACIÓN PREVIA, SEGUIMIENTO DE LA INDAGATORIA EN UNIDAD DE INVESTIGACION, DOLIGENCIAS MINISTERIALES

JUZGADO CIVICO

SE BRINDARON ASESORIAS RESPECTO DE QUEJAS POR DISTINTAS INFRACCIONES PREDOMINANDO LOS ACTOS DE LA MOLESTIA ENTRE VECINOS, FAMILIARES, CONYUGUES, OBSTRUCCIÓN DE PASO, CONSTANCIAS DE CONCUBINATO EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS, REQUERIMIENTO DE PAGO.

ADMINISTRATIVOS

SE BRÍNDARON ASESORÍAS RESPECTO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVOS POR VERIFICACIONES REQUERIMIENTOS, JUICIOS DE NULIDAD, AMPARO

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME SEMESTRAL



V LEGISLATURA

Av. San Jerónimo No. 15 Col. Pueblo Nuevo Alto Delegación La Magdalena Contreras Tel. 56 45 32 18 Modulo San Jerónimo

VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS SE REALIZARON A ESTABLECIMIENTOS MERCANTILES Y DE CONSTRUCCIÓN

ASESORIAS RESPECTO DE SE BRINDO ASESORIAS RESPECTO DE PROTOCOLIZACIÓN

TRAMITES NOTARIALES DE CONTRATOS, CONTRATO DE COMPRA – VENTA CESION DE DERECHOS, TITULOS DE PROPIEDAD, ELABORACION DE TESTAMENTO.

MATERIA SOCIAL CURP, CENTROS DE CONVIVENCIA, RETIRO DE VEHICULOS, SEGURIDAD PÚBLICA, REDADAS CANINAS

MATERIA DE SERVICIOS SERVICIOS URBANOS, LUMINARIAS, PODAS RECOLECCIÓN DE BASURA MUROS DE CONTENCIÓN, BACHEO, MANTENIMIENTO A BANQUETAS, FUGAS DE AGUA, DESAZOLVE, REENCARPETADO, CAMBIO DE BROCALES, BALIZAMIENTO.

MÓDULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME SEMESTRAL



V LEGISLATURA