



ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL, V LEGISLATURA  
DIP. HÉCTOR GUILLOSA MORA

México, D.F., 30 de agosto de 2010

Oficio Número DHGM/100830/0086

AGO 2010 Asunto: Se Contesta Oficio

**C. RAMÓN VARAZALUCE OSORIO**  
**DIRECTOR DE TRANSPARENCIA**  
**E INFORMACIÓN PÚBLICA**  
**PRESENTE**

HORA: 18:39

RECIBE: Jorge

En atención a su oficio número ALDF-VL/OM/DGAJ/DTIP/729/2010 de fecha 18 de agosto del presente año, en el que solicita el informe semestral correspondiente al período de septiembre 2009 a febrero 2010, de acuerdo a lo establecido en el artículo 18 fracción XII de la Ley Orgánica de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal; en el artículo 168 del Reglamento para el Gobierno de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal; y en el artículo 16 fracción XIII de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Distrito Federal, al respecto me permito informarle lo siguiente:

I.- Se han presentado ante el Pleno los siguientes puntos de acuerdo:

A) Con fecha 8 de diciembre de 2009, se presentó la proposición con punto de acuerdo de urgente y obvia resolución para que la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, declare insuficiente el monto de presupuesto autorizado por la Cámara de Diputados, en el Decreto de Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2010, para la continuación de la construcción y la conclusión de la Línea 12 del Sistema de Transporte Colectivo Metro y en consecuencia, acuerde llevar a cabo todas las acciones legislativas que garanticen la aprobación del monto necesario y suficiente para alcanzar dicho fin, en el proyecto de Decreto de Presupuesto de Egresos del Distrito Federal, para el Ejercicio Fiscal 2010. Todo ello en beneficio de las y los habitantes de la Ciudad de México.

B) Con fecha 22 de diciembre de 2009, se presentó la proposición con punto de acuerdo Primero.- La Asamblea Legislativa del Distrito Federal aprueba exhorta al Gobierno del Distrito Federal sobre el cabal cumplimiento del Programa de Transporte Escolar Obligatorio (PROTE) e informe pormenorizadamente sobre las dificultades para su puntual y estricta ejecución presente y futura. SEGUNDO.- La Asamblea Legislativa del Distrito Federal aprueba solicitar al Gobierno del Distrito Federal su propuesta actualizada de reforma modificaciones y adiciones a las leyes correspondientes para garantizar la consolidación y fortalecimiento del Programa de Transporte Escolar Obligatorio (PROTE).



ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL, V LEGISLATURA  
**DIP. HÉCTOR GUIJOSA MORA**

II.- He participado en los siguientes foros:

- A) El 18 de noviembre del 2009, en el 1er Foro de Bicitaxis, Electrotaxis, Mototaxis y Golftaxis.
- B) El 13 de enero del 2010, en el 2do Foro de Bicitaxis, Electrotaxis, Mototaxis y Golftaxis.
- C) El 17 de febrero del 2010, en el 3er Foro de Bicitaxis, Electrotaxis, Mototaxis y Golftaxis.

Así mismo me permito anexar al presente el informe trimestral correspondiente del 1 de diciembre del 2009 al 28 de febrero del 2010 del Módulo de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas a mi cargo de las gestiones realizadas.

Sin otro particular reciba cordiales saludos del suscrito.

**ATENTAMENTE**



# MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

**PERIODO A INFORMAR:** MES DE 1 DICIEMBRE AL MES DE 28 FEBRERO AÑO 2010

DISTRITO LOCAL XXXIII

NOMBRE DEL COORDINADOR DEL MÓDULO:

C. IGNACIO TORRES RIVERA

DIRECCIÓN DEL MÓDULO:

AV. SAN JERÓNIMO No. 15, COL. PUEBLO NUEVO ALTO

DELEGACIÓN LA MAGDALENA CONTRERAS C.P. 10640

TELÉFONO: 56453218

<b>ATENCIÓN:</b>	RESPUESTA BRINDADA A LAS PERSONAS EN RELACION A UN ACTO O CUESTIONAMIENTO EN CONCRETO.
<b>ORIENTACIÓN:</b>	INFORMACIÓN QUE SE DA A LAS PERSONAS SOBRE LA FORMA MÁS ACERTADA Y ADECUADA DE LLEVAR A CABO UN TRÁMITE SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
<b>QUEJA:</b>	PETICIÓN EN PARTICULAR SOBRE UN HECHO QUE VULNERA O PERJUDICA LA INTEGRIDAD O ESFERA JURÍDICA DE LAS PERSONAS, SITUÁNDOLAS EN UN ESTADO DE INDEFINICIÓN O MOLESTIA AL NO RECIBIR LA RESPUESTA PRUDENTE Y OPORTUNA DE LAS AUTORIDADES, SERVIDORES PÚBLICOS, DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES U ÓRGANOS DESCONCENTRADOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA O JUDICIAL.
<b>GESTIÓN:</b>	CONJUNTO DE TRÁMITES Y SEGUIMIENTOS, QUE SE LLEVAN A CABO PARA RESOLVER UN ASUNTO.

EXPEDIENTES	INGRESADAS	%	ATENDIDAS				%	PENDIENTES	%
			PROCEDENTES	(%)	NO PROCEDENTES	(%)			
ATENCIÓNES	335	58.68	325	97.01	10	2.98	100	31	8.80
ORIENTACIONES	83	14.53	77	92.77	6	7.22	100	21	27.27
QUEJAS	23	4.02	21	91.30	2	8.69	100	5	23.80
GESTIONES	130	22.76	130	100	0	0	100	37	28.46
TOTAL	571	100	553	96.84	18	3.15	100	94	16.99

NOTA: LAS GESTIONES DEBERÁN REGISTRARSE EN UN LIBRO Y/O ARCHIVO MAGNÉTICO A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA PETICIÓN CIUDADANA, ASIMISMO AL MOMENTO DE REGISTRAR LA DEMANDA SE DARÁ LA ORIENTACIÓN O ASESORIA JURÍDICA PERTINENTE Y ABRIR UN EXPEDIENTILLO; SE GIRARA EL OFICIO A LAS AUTORIDADES, INSTANCIAS O DEPENDENCIAS COMPETENTES PARA ELLO, AL RECIBIR RESPUESTA DE LAS ANTES CITADOS, SE REALIZARA UNA

# MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

V LEGISLATURA

INSPECCIÓN OCULAR PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA Y DAR RESPUESTA AL CIUDADANO MEDIANTE OFICIO DE LA RESOLUCIÓN O DICTAMEN SOLICITADO EN SU MOMENTO.

## MATERIA LEGAL

ASESORIAS EN MATERIAS:

TEMAS	TOTAL
CIVIL.	165
PENAL.	108
LABORAL.	63
MERCANTIL.	72
ADMINISTRATIVA.	31
ANTE SERVIDORES PÚBLICOS EN LAS DELEGACIONES.	
a) JURÍDICO.	
• VERIFICACIONES ADMINISTRATIVAS.	1
• CERTIFICADOS DE RESIDENCIA.	
b) GOBIERNO	
• COMERCIO EN VÍA PÚBLICA.	5
• RETIRO DE OBSTACULOS EN VÍA PÚBLICA (COMERCIO, RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN "CASACAJO", ENSERES, MERCADOS PÚBLICOS).	
ANTE MINISTERIO PÚBLICO.	
ANTE JUZGADO CÍVICO.	
PETICION O QUEJAS DE SEGURIDAD PÚBLICA (ABUSO DE AUTORIDAD, CORRUPCION U OMISIONES).	
ANTE LA FISCALIA DE SERVIDORES PÚBLICOS.	
ANTE LAS INSTANCIAS DE TRANSPORTE (FALTAS ADMINISTRATIVAS, DELITOS, OMISIONES, CARENCIA DE TRANSPORTE).	
PROTECCIÓN CIVIL.	

# MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

## MATERIA DE SERVICIOS

TEMAS	TOTAL
SERVICIOS URBANOS	
ÁREAS VERDES.	
• PODAS.	32
• TALAS.	
• DESPUNTES.	
• CLAREOS.	
• REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS (ALUMBRADO).	26
BALIZAMIENTO.	
NOMENCLATURA.	2
RECOLECCIÓN DE BASURA	19
OBRAS	12
REPARACIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES BACHEO.	25
FUGAS DE AGUA.	10
DEZASOLVE.	4
MANTENIMIENTO MENOR A ESCUELAS, UNIDADES HABITACIONALES. REENCARPETADO ASFALTICO.	3
CAMBIOS DE BROCALES, TAPAS DE COLADERAS PLUVIAL O POZOZS DE VISITA.	3
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPAS.	14

# MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

## MATERIA SOCIAL

TEMAS	TOTAL
GRUPOS VULNERABLES	
• ADULTOS MAYORES.	6
• INDIGENTES.	
• JOVENES.	10
• MADRES SOLTERAS.	1
• NIÑOS.	
• DISCAPACITADOS.	2
BECAS.	
REDADAS CANINAS.	12
SOLICITUD DE EVENTOS DEPORTIVOS.	8
SOLICITUD DE CENTROS COMUNITARIOS O DE CONVIVENCIA.	
SOLICITUD DE CULTURA.	
SOLICITUD DE EVENTOS Y ESPACIOS RECREATIVOS.	
SOLICITUD C.U.R.P.	230
SOLICITUD DE VIVIENDA.	
DERECHOS HUMANOS.	
SOLICITUD DE SERVICIOS MÉDICOS.	1

OTROS	TOTAL
SOLICITUD DE RETIRO DE VEHÍCULOS DE LA VÍA PÚBLICA	26
SEGURIDAD PÚBLICA	17
VENTANILLA ÚNICA	1
RECURSOS HUMANOS	3
TRÁMITES NOTARIALES	10
ASESORÍA CONTABLE	2



# MODULO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS INFORME TRIMESTRAL

---

V LEGISLATURA